



Kuidas toimida makseraskuste korral?

Kui Sul tekivad makseraskused või jääd maksmisega muul põhjusel hiljaks, siis palun pöördu meie poole esimesel võimalusel, sest:

- mida kiiremini Sa reageerid, seda suurem on võimalus saavutada meile mõlemale sobiv kokkulepe ja lahendus;
- koos probleeme ennetades saame vältida või vähendada võimalikke võlgnevusega kaasnevaid kulusi (nt viivist, tasuliste võlgateatiste edastamise tasusid, kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega seonduvaid kulusid).
- viivitamine võib mõjutada Sinu võimalusi tulevikus laenu saada;
- kui leiame lahenduse aegsasti, ei jää Sinu võlgnevuse kohta märget maksehäire registritesse;
- maksepuhkuse võimaldamisel või igakuise laenumakse vähendamise korral saad keskenduda makseraskusi põhjustava probleemi lahendamisele, näiteks otsida infot töötuna arvele võtmise ja uute töökohtade kohta.

Meie klienditeenindajad on kokku puutunud paljude erinevate võlajuhtumitega ja neil on võimalik pakkuda Sulle mitmeid lahendusi. Selleks palun teavita meid koheselt makseraskuste põhjustest koos ülevaatega, millal ja kui palju on võimalik maksta. Lisaks loe kindlasti läbi kõik meie poolt saadetavad kirjad.

Pea meeles, et makseraskuste tekkimisel eeldame aktiivset tegutsemist ennekõike Sinult endalt. Seejuures on Sul võimalik hankida infot võimalike riiklike programmide ja toetuste kohta, mis on loodud tarbijate abistamiseks makseraskuste korral.

Kasulikud lingid

- Finantsinspektsiooni tarbijaveebist www.minuraha.ee/makseraskused saad erapooletut infot makseraskuste ületamiseks ja oma rahaasjade paremaks korraldamiseks.
- Eesti Töötukassa veebilehel www.tootukassa.ee on kirjeldatud töötuna arvele võtmise protsessi, võimalusi uue töökoha leidmiseks ning toetusi ja hüvitisi töötuna arvele võetud inimestele.
- Eesti Võlanõustajate Liidu veebilehele www.evnl.ee on koondatud Eesti võlanõustajate kontaktid.

Makseraskuste korral võta meiega koheselt ühendust ning ära viivita, sest nõustamise käigus on võimalik leida sobiv lahendus. Meie prioriteediks on Sinu abistamine!