



# Holm Bank AS iseteeninduse leping

## MÕISTED

**Iseteenindus** on veebipõhine keskkond, mille vahendusel pank pakub kliendile teenuseid.

**Hinnakiri** on panga veebilehel avaldatud teave tasumääradest, mille pank on kehtestanud osutatavate teenuste eest. Pank võib teha hinnakirjas muudatusi, teavitades sellest kliendile oma veebilehe ja iseteeninduse vahendusel vähemalt ühe kuu ette (muutmise ei pea teavitama uue teenuse lisandumisel või teenuse hinna alandamisel).

**Klient** on pangaga iseteeninduse kasutamiseks lepingu sõlminud füüsiline isik.

**Kliendikonto** on pangas asuv kliendi personaalse viitenumbriga konto, mille kaudu toimuvad panga ja kliendi vahelised arveldused.

**Leping** on käesolev iseteeninduse leping koos selle muudatustega.

**Teenus** on panga poolt pakutav pangandusteenus.

**Teenuseleping** on panga ja kliendi vahel sõlmitud finantsteenuse leping (nt tähtajalise hoiuse leping).

**Pank** on Holm Bank AS.

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Leping reguleerib panga ja kliendi vahelist kliendisuhet, mille raames pank võimaldab kliendile ligipääsu iseteeninduse keskkonda ja kasutada kliendikontot.
- 1.2. Lepinguga reguleerimata küsimustes lähtutakse panga ja kliendi vahel sõlmitud teenuselepingust ning panga veebilehel kättesaadavatest kliendiandmete töötlemise põhimõtetest ja hinnakirjast. Lepingu sõlmimisega kinnitab klient, et on tutvunud ja nõus panga kehtiva hinnakirja ja kliendiandmete töötlemise korraga.

## **2. LEPINGU SÕLMIMINE JA KLIENDIKONTO AVAMINE**

- 2.1. Iseteeninduse kasutamiseks ja kliendikonto avamiseks peab klient esitama panga poolt soovitud teabe ja dokumendid ning sõlmima pangaga lepingu. Leping loetakse sõlmituks, kui klient on iseteeninduses kinnitanud lepingu tingimustega nõustumist. Leping sõlmitakse tähtajatult.
- 2.2. Leping sõlmimisel avab pank iseteeninduses kliendikonto, mis on ette nähtud panga ja kliendi vahelisteks arveldusteks. Pangal on õigus jätta kliendikonto avamata ning otsustada, kellele ja millistel tingimustel teenuseid pakub.
- 2.3. Kliendikontole raha kandmiseks vajalikud rekviisiidid on nähtavad teenuselepingus või iseteeninduses. Kliendikontol oleva raha kättesaamiseks annab klient pangale vastava korralduse iseteeninduses või muul panga poolt aktsepteeritud viisil.
- 2.4. Kliendikontol peab olema piisavalt raha kliendi teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmiseks. Kliendikontol oleva raha eest pank eraldi intressi ei maksa.
- 2.5. Klient tagab, et kliendikontole kantav raha on legaalse päritoluga ja tal on õigus seda käsutada.
- 2.6. Kui kliendil on panga ees sissenõutavaks muutunud rahalisi kohustusi, võib pank nende täitmiseks debiteerida kliendikontot.
- 2.7. Leping sõlmimisel nõustub klient, et kõik tema nimel iseteeninduses tehtud toimingud kehtivad panga suhtes õigetenena ja kuuluvad täitmisele.

## **3. ISETEENINDUSE KASUTAMINE**

- 3.1. Iseteenindusse sisenemiseks peab klient ennast tuvastama panga poolt aktsepteeritud elektroonilisel viisil. Pank võib seada teenuste osutamise eeltingimuseks isikusamasuse tuvastamise ka muul viisil.
- 3.2. Klient võib iseteenindust kasutada üksnes isiklikult ja enda nimel. Klient vastutab iseteeninduses tehtud toimingute eest ning tema poolt iseteenindusse sisenemisel kasutatava seadme ja internetiühenduse turvalisuse eest.
- 3.3. Klient ei kasuta iseteenindust ebaseaduslikult või viisil, mis võib tekitada pangale või kolmandale isikule kahju. Iseteenindus on ette nähtud eelkõige teenuste haldamiseks ja andmete uuendamiseks.
- 3.4. Pank tagab, et kõik kliendikontol teostatud tehingud on nähtavad iseteeninduses kliendikonto väljavõttel.
- 3.5. Põhjendatud juhtudel võib pank piirata kliendikonto või iseteeninduse kasutamist (sh kliendikonto blokeerida või sulgeda), eelkõige järgmistel asjaoludel: (a) kliendi poolt esitatud andmed on ebaõiged või puudulikud või kui klient keeldub andmete esitamisest või uuendamisest; (b) pangal on kliendi või

- temaga seotud isiku suhtes rahapesu või terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevuses osalemise kahtlus; (c) klient on tekitanud pangale kahju või kahju tekkimise ohu või rikkunud muid olulisi kohustusi panga ees; (d) pank on otsustanud piirata iseteeninduse kasutamist kindlatele tunnustele vastavate kasutajate osas; (e) pangale laekub info kliendikonto või iseteeninduse kasutamisega seotud pettuse või väärkasutuse ohu kohta; (f) pangale laekub info kliendi pankroti või surma kohta; (g) kliendikonto on arestitud; (h) õigusaktidest tuleneval alusel (i) pank teostab iseteeninduse hooldus- või arendustöid.
- 3.6. Piirangud lõpetatakse kolme tööpäeva jooksul arvates hetkest, kui piirangu aluseks oleva asjaolu ära langemine on tõendatud pangale sobival viisil.
- 3.7. Pank võib igal ajal ilma eelneva teavitusega muuta iseteeninduse funktsionaalsusi, kujundust ja sisu. Pank ei garanteeri iseteeninduse katkestusteta toimimist, kuid teavitab võimalusel suurematest rikestest ning hooldus- ja arendustöödest. Pank ei vastuta iseteeninduse tõrgetest või kasutamise piirangutest tekkiva võimaliku kahju eest.
- 3.8. Klient informeerib koheselt panka kõikidest olulistest asjaoludest, mille suhtes võib mõistlikult eeldada panga põhjendatud huvi, sh järgmistest asjaoludest: (a) muutuvad kliendi andmed (nimi, elu- või asukoht, kontaktandmed, isikut tõendava dokumendi andmed); (b) ilmnevad tõrked iseteeninduse kasutamisel või kolmas isik on saanud ligipääsu kliendikontole; (c) kliendi suhtes on alustatud kriminaal-, kohtu-, täite- või pankrotimenetlus; (d) kliendikontole on laekunud ekslikult või alusetult kantud summad.

#### **4. LEPINGU MUUTMINE JA LÕPPEMINE**

- 4.1. Pank võib lepingu tingimusi ühepoolselt muuta, teavitades sellest klienti veebilehe ja iseteeninduse vahendusel vähemalt ühe kuu ette. Kliendil on selle aja jooksul õigus leping üles öelda, kui ta muudatustega ei nõustu.
- 4.2. Klient võib lepingu igal ajal üles öelda kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 4.3. Pank võib lepingu igal ajal üles öelda, teavitades sellest ühe kuu ette kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Pank võib lepingu koheselt ilma etteteatamiseta üles öelda, kui ilmneb mõni punktis 3.5 alapunktis a) kuni e) toodud asjaolu.
- 4.4. Leping lõppemisel sulgeb pank kliendikonto ning kannab kliendikontol oleva raha 14 päeva jooksul panga poolt valitud või pangale teadaolevale kliendi arvelduskontole. Väljamakstavast summast võib pank pidada kinni kõik kliendi sissenõutavaks muutunud maksekohustused või teenustasud, mis tulenevad pangaga sõlmitud lepingust, teenuselepingust või hinnakirjast. Kui kliendikonto

on kolmanda isiku poolt õiguslikul alusel arestitud, teeb pank ülekande arestitud summat ületavas osas.

- 4.5. Lepingu lõppemisel võib pank lõpetada ka teenuselepingud, mille kehtivuse eelduseks on kliendikonto olemasolu.

## 5. MUUD TINGIMUSED

- 5.1. Pank ja klient suhtlevad omavahel eesti keeles, võimalusel ka vene või inglise keeles. Nendes keeltes on kättesaadavad vähemalt käesoleva lepingu tingimused ja panga hinnakiri. Eesti- ja võõrkeelse teksti vastuolude korral võetakse aluseks eestikeelne tekst.
- 5.2. Pank võib oma seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks kontrollida regulaarselt kliendi poolt esitatud või kliendi kohta teadaolevat infot ning vajadusel taotleda kliendilt lisateavet, esitatud andmete regulaarset uuendamist või isikusamasuse tuvastamise kordamist.
- 5.3. Pank edastab kliendile teateid posti või sidevahendi teel (e-kiri, telefon), iseteeninduse vahendusel või veebilehe kaudu. Pank loeb õigeks kontaktandmed, mille klient on pangale avaldanud. Kui klient jätab oma kontaktandmete muudatusest pangale teatamata, loetakse kliendile edastatud teated kättetoimetatuks nende saatmisel viimati teadaolevatele kontaktandmetele.
- 5.4. Klient edastab pangale teateid elektrooniliselt, paberkandjal või muul kokku lepitud viisil. Teated tuleb edastada panga veebilehel viimati avaldatud kontaktandmetel. Pank võib nõuda, et klient saadaks õigusliku tähendusega teated panga iseteeninduse vahendusel või iseteeninduses viimati avaldatud e-posti aadressilt või digitaalselt allkirjastatuna.
- 5.5. Pank ja klient lahendavad võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Vaidluste ja kaebuste lahendamisel juhendatakse panga veebilehel avaldatud kaebuste lahendamise korrast. Klient võib küsida nõu ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt (Sõle 23a, 10614 Tallinn; [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee)) või pöörduda lahenduse saamiseks seal tegutsevasse tarbijavaidluste komisjoni, mille menetlusreeglid on kättesaadavad veebilehel <https://komisjon.ee>. Sidevahendi abil sõlmitud teenuselepingust tulenevad kaebused saab esitada ka veebipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.
- 5.6. Vaidlused, mida ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse panga asukohajärgses kohtus, kui õigusaktidest või kliendiga sõlmitud kokkuleppest ei tulene teisiti. Kui lepingu sõlmimise ajal on kliendi elukoht Eestis, kuid klient asub elama välisriiki või kui kliendi elukoht ei ole pangale teada, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

5.7. Panga tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn; [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).

Holm Bank AS iseteeninduse leping on kehtiv alates 15.05.2019