

## Lepingueelne teave Liisi väikelaenu taotlejale

Laenu võtmine on oluline otsus, millega kaasnevad kohustused ja riskid. Seetõttu soovitame enne lepingu sõlmimist tutvuda alloleva teabe ja nõuannetega (NB! Tegemist on informatiivse abimaterjaliga, millega õigusi ja kohustusi ei kaasne).

### Kaalu laenu võtmist hoolikalt:

- hinda, kas ja kui palju laenu vajad ning kust saad raha selle tagasimaksmiseks;
- tee selgeks laenu võtmisega kaasnevad kulud ja mõtle, kas eelarve võimaldab tagastada laenu ja maksta sellega kaasnevaid kulusid kogu lepinguperioodi vältel;
- arvesta, et erinevad elumuutused võivad majanduslikku olukorda halvendada ja seejärel ei pruugi laenu tagasimaksmine olla enam jõukohane;
- loe läbi kõik sõlmitava laenulepingu tingimused ja tutvu tingimustes viidatud dokumentidega (eelkõige meie kodulehel asuva hinnakirja, kliendiandmete töötlemise korra ja kaebuste lahendamise korraga);
- esita alati tõene ja piisav teave oma finantsolukorra kohta, et saaksime ka omalt poolt hinnata Sinu võimalusi laenukohustuse täitmisel;
- küsimuste korral pöördu selgituste saamiseks meie poole ja pea täiendavalt nõu näiteks mõne pereliikme või asjatundjaga.

**Kui oled saanud oma küsimustele vastused ja otsustanud pärast põhjalikku kaalumist lepingu sõlmida, pööra kindlasti tähelepanu alljärgnevale:**

### Teabeleht

Enne laenulepingu sõlmimist tutvu Sulle antava Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega, millel on kokkuvõtlik teave sõlmitava lepingu tingimuste kohta. Teabelehe formaat on laenuandjatel valdavalt ühesugune ja see hõlbustab erinevate laenuandjate pakkumiste võrdlemist.

### Lepingu sõlmimine ja laenu väljamaksmine

Laenulepingu sõlmimiseks ja täitmiseks tuleb tavaliselt sõlmida esmalt iseteeninduse leping, mis võimaldab Sul hallata oma lepinguid meie iseteeninduse kaudu (sh vaadata lepingutega seotud andmeid ja maksegraafikuid). Iseteeninduse kasutamise eest eraldi tasu ei kaasne. Laenu taotlemine ja laenulepingu allkirjastamine toimub üldjuhul elektrooniliselt iseteeninduses. Meie laenulepingul ei ole eraldi üldtingimusi – see tähendab, et kõik Sinu lepingu tingimused esitatakse selgelt ja kokkuvõtvalt ühes dokumendis. Kui laenulepingu sõlmimise eest tuleb maksta lepingutasu, siis on selle suurus ja tasumise viis märgitud lepingu esilehel. Pärast laenulepingu allkirjastamist maksame Sulle laenu välja kolme tööpäeva jooksul (enamasti siiski lepingu sõlmimise päeval).

## Lepingust taganemise õigus

Pärast laenulepingu allkirjastamist saad sellest veel 14 päeva jooksul taganeda, selleks juhindu lepingus sisalduvatest taganemise tingimustest.

## Intress ja haldustasu

Laenu kasutamise eest tuleb tasuda igakuiselt intressi, mida arvestame laenusummalt. Kui laenulepingu haldamisega seotud toimingute eest tuleb maksta igakuist haldustasu, siis on selle suurus ja tasumise ajakava märgitud lepingu esilehel ja maksegraafikus. Intressi ja haldustasu fikseeritud määrad on kirjas lepingu esilehel ja ilma eraldi kokkuleppeta need lepinguperioodil ei muutu.

## Tagasimaksed

Igakuised laenu tagasimaksed koosnevad tavaliselt laenu põhiosa tagasimaksest ja intressimaksest. Kui lepingule kohaldatakse igakuist haldustasu, siis on tagasimakse osaks ka haldustasu makse. Tagasimaksed võib sisalduda veel lepingu sõlmimise tasu, kui selle tasumine on ajatatud lepinguperioodile ja nähtub maksegraafikust. Tagasimaksed toimuvad vastavalt lepingu lisaks olevale maksegraafikule, kus on kirjas tagasimaksete arv ja tähtajad. Maksegraafik on koostatud annuiteetgraafiku põhimõttel, mis tähendab, et igakuised tagasimaksed on üldjuhul ühesuursed. Jälgi, et laenu tagastamiseks ja laenulepinguga seotud tasude maksmiseks vajalik ülekanne on tehtud hiljemalt maksepäevaks vastavalt laenulepingus sisalduvatele juhistele, nt puhkepäeval ja pühade ajal võivad pangaülekanded viibida. Maksete tegemisel on oluline märkida laenulepingus nähtuv viitenumber. Laenu on võimalik ka suuremates summades ennetähtaegselt tagasi maksta (või laen täielikult tagastada). Anna sellest meile eelnevalt teada, sest kui meil ei ole võimalik laekumist seostada laenu ennetähtaegse tagastamisega, võime tasutud summade arvelt täita Sinu muid rahalisi kohustusi, mille tasumise tähtpäev on saabunud. Arvesta, et laenu ennetähtaegse tagastamisega võib kaasneda kohustus maksta hüvitist ning samuti tuleb tasuda muud rahalised kohustused, mis on tagastamise hetkel muutunud sissenõutavaks vastavalt laenulepingu tingimustele. Tutvu laenu ennetähtaegse tagastamise täpsemate tingimustega oma laenulepingus.

## Võimalikud ebamugavused lepingu rikkumisel

Sinu peamine kohustus on maksta õigel ajal laenu tagasimakseid ja laenulepinguga seotud tasusid vastavalt maksegraafikule. Makseraskuste tekkimisel võta meiega kohe ühendust – püüame koos probleeme ennetada ja olukorrale lahenduse leida. Meie kodulehelt leiad makseraskuste korral toimimiseks täiendavaid juhiseid.

### **Lepingu rikkumise korral peaksid arvestama täiendavate kulude ja ebamugavustega:**

- lepinguga ettenähtud maksete tasumata jätmisel võime nõuda viivist lepingus toodud määras;
- mitterahalise kohustuse rikkumisel või valeandmete esitamisel võime määrata lepingus toodud suuruses leppetrahvi;
- võla tekkimisel saadame esmalt meeldetuletuse aga kui võlg jääb jätkuvalt tasumata, edastame ka tasulisi võlateatisi;
- käendusega tagatud lepingu korral saab võlgnevuse tekkimisest teada ka käendaja;
- pikemaajalisest võlgnevusest informeerime maksehäireregistri pidajat;
- lepingu rikkumine võib tulevikus laenude või järeilmaksude saamist tunduvalt raskendada;
- meil on õigus leping erakorraliselt üles öelda ja nõuda kõikide lepingust tulenevate kohustuste kohest täitmist näiteks juhul, kui oled osaliselt või täielikult viivitanud kolme järjestikuse makse tasumisega või esitanud meile valeandmeid;
- kõik võla sissenõudmisega seotud kulud jäävad Sinu kanda (nt kulud seoses inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega).

### **Vaidluste lahendamise võimalused**

Kui meil tekivad erimeelsused, siis proovime need esmalt lahendada läbirääkimiste teel, juhindudes meie kodulehel asuvas kaebuste lahendamise korras toodud põhimõtetest. Sul on võimalik küsida nõu ka Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt (Sõle 23a, 10614 Tallinn; [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee)) või pöörduda lahenduse saamiseks seal tegutsevasse tarbijavaidluste komisjoni, mille menetlusreeglid on kättesaadavad veebilehel <https://komisjon.ee>. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada ka veebipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu aadressil <http://ec.europa.eu/odr>. Samuti võid oma õiguste kaitseks pöörduda kohtusse. Meie tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn; [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).